



unareti

Modulo di:

Reclamo

Richiesta di informazioni

Servizio:

Elettrico

Gas

PRESENTATO DA (Si prega di compilare il presente modulo in modo chiaro e leggibile)

Nome Cognome

Intestatario Punto di fornitura (se differente)

Codice POD/PDR

Indirizzo e civico Comune Provincia

Telefono Fax

E-mail

DESCRIZIONE DEI FATTI (Precisare il motivo, il luogo e qualunque altro elemento utile)

DATA IN CUI SI E' VERIFICATO IL PROBLEMA (giorno/mese/anno):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua richiesta/segnalazione e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, dai Responsabili sotto indicati e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare del trattamento dei dati personali è Unareti S.p.A. - via Lamarmora 230 - Brescia.

Responsabili del trattamento dei dati personali sono i responsabili delle strutture organizzative nelle quali la società Unareti S.p.A. è articolata nonché, per le attività ad essa affidate, la società A2A S.p.A. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'ufficio Privacy di A2A S.p.A. - corso di Porta Vittoria 4 - Milano.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra i quali rientra il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi all'ufficio Privacy di A2A S.p.A.

Luogo.....Data.....Firma.....

Modalità di inoltro: il presente modulo deve pervenire a **Unareti S.p.A./Gestione Reclami**
⇒ Tramite posta: via Balduccio da Pisa, 15 – 20139 Milano
⇒ Tramite fax: 02.7720.3522
⇒ Tramite e-mail: reclami.reti@unareti.it