

IL DECALOGO DEL CONTATORE

- 1 Se il tuo contatore rientra tra quelli da sostituire **riceverai**, prima della data dell'intervento, **una lettera di Unareti** con l'indicazione dei contatti ai quali potrai chiedere ulteriori informazioni.
- 2 Qualche giorno prima della sostituzione del contatore **sarà esposto un avviso** nelle aree comuni del condominio o presso la tua abitazione, con le informazioni relative alla data dell'intervento e l'indicazione dell'impresa incaricata dell'attività.
- 3 Se il contatore si trova all'interno della tua abitazione o in un'area non accessibile la sostituzione può avvenire **solamente con la tua presenza** o quella di un tuo delegato.
- 4 Se nel giorno previsto non sarai presente **ti verrà lasciato un avviso** in cui troverai le informazioni necessarie e i contatti telefonici per fissare un nuovo appuntamento.
- 5 **In caso di dubbi**, puoi chiedere all'operatore di mostrarti il cartellino di riconoscimento Unareti e verificare la sua identità contattando il numero antiruffa presente sugli avvisi affissi nel tuo stabile.
- 6 Per eventuali necessità puoi chiamare il **numero presente sugli avvisi affissi nel tuo stabile**, che potrà rassicurarti sull'effettiva programmazione degli interventi di sostituzione per la tua utenza.
- 7 La sostituzione del contatore potrebbe comportare **brevi sospensioni della fornitura** elettrica. Fai attenzione soprattutto all'uso dell'ascensore.
- 8 Allegato al contatore troverai un **manuale di istruzioni** contenente le informazioni per l'utilizzo e le sue caratteristiche.
- 9 Per l'installazione **non sarà richiesta alcuna somma di denaro**, in caso contrario segnalacelo subito al numero antiruffa presente sugli avvisi affissi nel tuo stabile.
- 10 **Per ulteriori informazioni** puoi visitare il sito **unareti.it**



PERCHÉ CAMBIARE?

SMART METER 2.0 è il nuovo contatore elettronico di ultima generazione che ti offre **maggiori funzionalità**, un **servizio migliore** e **più efficiente**, nel rispetto dell'ambiente.



unareti

informazioni
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it
segnalazioni e guasti
800 933 301
24 ore su 24