

## FAQ - Fatturazione del servizio di misura dell'energia elettrica prodotta o immessa in rete

### Che servizio è stato fatturato?

Il servizio di misura riferito alla misura dell'energia elettrica prodotta dall'impianto di produzione (fotovoltaico, idrico, biogas, eolico, termico) e registrata sul contatore, come concordato e sottoscritto in fase di stesura del preventivo.

### In cosa consiste il servizio di misura?

Il servizio si riferisce all'impianto di produzione e consiste in:

- Installazione qualora prevista e manutenzione dei misuratori
- Raccolta delle misure dell'energia elettrica
- Validazione registrazione e messa a disposizione delle misure dell'energia elettrica (a TERNA e al GSE per impianti incentivati e a TERNA)

### Perché devo pagare il servizio di misura a fronte di un mio impianto che NON è incentivato?

Perché la normativa (deliberazione 458/2016/R/eel) impone di installare, leggere e mantenere un apparato di misura

### Perché la fattura è emessa dal distributore e non dal mio venditore?

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Ente regolatore nazionale) ha stabilito con La delibera 458/2016/R/eel che il soggetto responsabile di tutte le operazioni che costituiscono l'attività di misura elettrica è l'impresa distributrice e NON la società di vendita selezionata dal cliente

### La fattura è stata consegnata in ritardo è prevista la penale di mora?

Non sono previste penali di mora per ritardato pagamento

### Da quali componenti è composta la tariffa di Misura?

Come riportato nella delibera 458/2016/R/eel, Allegato A (Testo Integrato Misura Elettrica – TIME 2016 – 2019) articolo 33, la tariffa di misura obbligatoria MISc è fissata dall'Autorità a copertura dei costi relativi al servizio di misura ed è in generale composta dalle seguenti componenti:

- MISc (INS) a copertura dei costi delle operazioni di installazione e manutenzione delle apparecchiature di misura;
- MISc (RAV) a copertura dei costi delle operazioni di gestione dei dati di misura;
- MISc (RES) a copertura del costo residuo non ammortizzato dei misuratori elettromeccanici sostituiti con misuratori elettronici ai sensi della deliberazione 292/06

### Perché pago una quota doppia per lo stesso POD di scambio?

Se esistono due impianti o due o più sezioni dello stesso impianto, significa che esistono due o più contatori di produzione per i quali viene effettuato il servizio di misura.

### Quali sono i riferimenti normativi delle tariffe applicate?

Anno 2016: del 458/2016/R/eel, Allegato A tabella 1

Anno 2017: del 778/2016/R/eel, tabelle TIME

Anno 2018: del 882/2017/R/eel, tabelle TIME

Anno 2019: del 671/2018/R/eel, tabelle TIME

Anno 2020: del 568/2019/R/eel, tabelle TIME

Tipologie di contratto (*)	Corrispettivo euro/pod per anno				
	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
UtENZE in bassa tensione	19,25	18,85	19,01	19,92	20,11
UtENZE in media tensione	233,29	203,45	227,89	231,10	234,66
UtENZE in alta tensione	1256,20	956,38	974,21	972,32	954,77

(\*) Le tariffe riportate in questa tabella sono comprensive di tutte le componenti previste dalla normativa.

### **Cosa fare per modificare l'indirizzo di recapito errato?**

La fattura è valida e può essere pagata, il nuovo indirizzo di recapito deve essere segnalato al distributore tramite mail da inoltrare a [generazionedistribuita@pec.unareti.it](mailto:generazionedistribuita@pec.unareti.it) che provvederà alla modifica per la prossima fatturazione provvederemo alla modifica.

### **Cosa fare in caso di errata intestazione fattura?**

La fattura viene emessa all'intestatario dell'impianto di produzione, in caso di variazione della proprietà o dei dati anagrafici, il proprietario deve provvedere al cambio di titolarità e/o all'aggiornamento dell'anagrafica impianto accedendo al sito GAUDI di Terna <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/gaudi>. Ad aggiornamento effettuato, dal sito GAUDI dovrà essere scaricato il file pdf "Attestato esercizio", e inoltrato al distributore alla mail [fatturazione.misura@a2a.eu](mailto:fatturazione.misura@a2a.eu), dove bisogna specificare se il pagamento verrà effettuato oppure se è necessaria l'emissione di una fattura sostitutiva

### **Come posso pagare?**

L'unica forma di pagamento è il bonifico come riportato nella lettera accompagnatoria

### **Cosa fare nei casi di misuratore di produzione (di proprietà di Unareti) in errore o non è leggibile?**

I contatori di produzione non sono gestiti dai venditori.

A seguito di una segnalazione da parte di un cliente finale, per indirizzare correttamente il cliente, occorre:

- chiedere al cliente di verificare il proprio impianto di produzione;
- se l'impianto funziona correttamente, una volta presi i riferimenti del cliente (almeno il POD di connessione e un numero di telefono) fare una mail a [allacciamenti@unareti.it](mailto:allacciamenti@unareti.it) per gli impianti sottesi alla rete di Brescia e Salò, mentre per la rete di Milano;

AEL - Lavori Clienti Nord [lavoriclienti.nordaem.ael@unareti.it](mailto:lavoriclienti.nordaem.ael@unareti.it)

AEL - Lavori Clienti Sud [lavoriclienti.sud@unareti.it](mailto:lavoriclienti.sud@unareti.it)

### **Cosa fare nei casi in cui l'impianto continua a sganciarsi dalla rete per problemi di tensione?**

In caso di richiesta di verifica della tensione presso il proprio punto di misura, è necessario contattare il proprio venditore e richiedere un preventivo per tale prestazione. A seguito della richiesta il Distributore aprirà la pratica e posizionerà uno strumento di verifica nei pressi del suo misuratore. Se dalle analisi effettuate risultasse che la tensione rispetta i limiti di legge, il costo del preventivo verrà addebitato, diversamente sarà competenza del Distributore eseguire gli interventi necessari alla risoluzione del problema senza che Le venga addebitato alcun onere.

### **Cosa fare quando vengono cambiate/aggiunte/tolte apparecchiature**

Il produttore è tenuto a comunicare le variazioni al distributore e, in alcuni casi, ad effettuare una nuova richiesta di connessione da indirizzare a: [generazionedistribuita@pec.unareti.it](mailto:generazionedistribuita@pec.unareti.it)