

## POLITICA DELLA QUALITÀ

dell'Organismo di Ispezione di UNARETI SERVIZI METRICI

La politica per la qualità dell'Odi è enunciata mediante principi generali che rappresentano la base per lo sviluppo delle attività; tali principi sono stabiliti tramite il presente documento che viene reso noto a tutti gli interessati. Odi vuole accrescere il proprio valore e fornire il miglior servizio ai clienti, operando nel rispetto dei principi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.

L'Alta Direzione ritiene prioritario che l'Odi operi per:

- uniformarsi alle disposizioni di legge ed alle norme relative ai settori in cui opera;
- garantire ai terzi l'accesso ai propri servizi di ispezione applicando in modo equanime le regole del sistema di gestione, assicurando imparzialità di valutazione e di giudizio in tutte le attività e servizi aziendali;
- assicurare la più assoluta indipendenza, imparzialità e integrità nell'erogare i propri servizi, in tal modo mantenendo anche lo status di Organismo di Ispezione di tipo C ai sensi della norma EN ISO/IEC 17020;
- assicurare che sia correttamente attuato il sistema di gestione interno, al fine di conseguire la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, nell'ottica del miglioramento continuo dell'azienda, nell'erogazione dei servizi ispettivi;
- minimizzare la possibilità che si verifichino non conformità rispetto alle norme di riferimento ed alle regole aziendali attraverso la corretta definizione, pianificazione, esecuzione e controllo delle attività inerenti i servizi offerti al mercato;
- definire annualmente obiettivi specifici e misurabili e piani di formazione e addestramento del personale ai fini del miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione interno e dei relativi processi/servizi valutativi, certificativi e ispettivi;
- riesaminare periodicamente il proprio sistema di gestione per il miglioramento continuo della qualità dei servizi forniti, anche attraverso la verifica del raggiungimento degli obiettivi specifici definiti e l'analisi del loro andamento nel tempo;
- garantire la riservatezza delle informazioni dei clienti

La Direzione ha inoltre deciso che il miglioramento delle prestazioni viene perseguito attraverso il controllo e la gestione degli indicatori di prestazione dei processi. Tali indicatori abbracciano compiutamente il campo di attività. La loro rilevazione periodica consente di monitorare lo stato dell'arte e di intervenire nei casi in cui i risultati dovessero rivelarsi difformi dai target definiti.

La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Brescia, Novembre 2018

Amministratore Unico

Matteo Neri  
