

La richiesta di esecuzione dei Servizi (come nel seguito definiti) e l'esecuzione degli stessi da parte di Unareti sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali.

Le richieste di esecuzione Servizi possono essere presentate attraverso i canali messi a disposizione da Unareti, incluso il sito web [www.unareti.it](http://www.unareti.it), di proprietà esclusiva della stessa Unareti.

## 1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

a) Unareti: Unareti S.p.A., con sede legale in Via Lamarmora 230, Brescia - Italia – codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia 12883450152 - P.IVA 12883450152 – R.E.A. 505371 (nel seguito anche “Distributore”)

b) “Accettazione del Preventivo”: indica la dichiarazione di accettazione, da parte del Cliente, del Preventivo;

c) “Cliente”: si riferisce al soggetto che presenta una richiesta di esecuzione di Servizi e che, con l'Accettazione del Preventivo e aderendo alle presenti Condizioni Generali, conclude il Contratto con Unareti;

d) “Cliente Consumatore”: si riferisce al Cliente che rientra nella definizione di “consumatore” ai sensi del d.lgs 206/2005 e s.m.i. (“Codice di Consumo”);

e) “Condizioni Generali” indica le presenti condizioni generali;

f) “Conferma di Preventivo”: indica la conferma, contenente i dettagli del Preventivo, che Unareti invia al Cliente dopo aver ricevuto da quest'ultimo, anche per via elettronica (mail o online), l'Accettazione del Preventivo;

g) “Contratto”: indica il contratto concluso tra Unareti e il Cliente, in conformità alle presenti Condizioni Generali e al Preventivo accettato dal Cliente;

h) “Parti”: si riferisce al Cliente e ad Unareti congiuntamente intesi;

i) “Preventivo”: si riferisce al documento predisposto da Unareti e inviato al Cliente a seguito della Richiesta di Preventivo, che contiene le seguenti informazioni:

- costo dei Servizi da realizzare;
- modalità e tempi di accettazione del Preventivo;
- eventuali prescrizioni relative ai lavori ed autorizzazioni a carico del Cliente, oltre alla presenza di vincoli (quali autorizzazioni comunali, etc.) necessari per l'esecuzione dei Servizi;
- tempi, da intendersi meramente indicativi, per l'esecuzione dei Servizi.

Il Preventivo è valido per un periodo di 180 (centottanta) giorni dalla data della sua emissione. In mancanza di Accettazione di Preventivo entro tale termine, il Preventivo viene automaticamente annullato;

l) “Prezzo”: si riferisce all'importo che il Cliente deve corrispondere a Unareti secondo le modalità meglio descritte nel Preventivo;

m) “Richiesta di Preventivo”: è la richiesta effettuata dal Cliente, anche per via elettronica (mail o online), a Unareti al fine di ricevere un Preventivo per i Servizi. In fase di compilazione della Richiesta di Preventivo, il Cliente deve fornire i propri dati anagrafici, la Partita Iva aziendale ed il Codice Fiscale. Non potranno essere considerate, per la finalità indicate nel Contratto, le Richieste di Preventivo incomplete e/o contenenti errori;

n) "Servizi": si riferisce ai servizi di esecuzione di lavori sulle reti di distribuzione di energia elettrica e gas gestite da Unareti, da questa messi a disposizione del Cliente; si tratta in particolare delle seguenti tipologie di lavori:

- 1) realizzazione di un nuovo punto di fornitura;
- 2) rimozione di un punto di fornitura disattivo;
- 3) modifica di un punto di fornitura disattivo;
- 4) modifica di una parte di impianto di distribuzione.

I Servizi sono svolti secondo le modalità previste dalla Regolazione rilevante stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") e, in particolare, secondo le disposizioni stabilite dalla Delibera n. 569/2019/R/gas del 27 dicembre 2019 e s.m.i. (RQDG - <https://www.arera.it/it/docs/19/569-19.htm>) per il gas e dalla Delibera n. 566/2019/R/ee del dicembre 2019 e s.m.i. (TIQE - <https://www.arera.it/it/docs/19/566-19.htm>) per l'energia elettrica.

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 A seguito della Richiesta di Preventivo trasmessa dal Cliente, Unareti fornirà riscontro, indicando le opere necessarie ed i relativi costi. L'eventuale successiva trasmissione dell'Accettazione di Preventivo da parte del Cliente rappresenta un'offerta indirizzata a Unareti, diretta a concludere il Contratto alle condizioni indicate nel Preventivo stesso, nonché in conformità alle presenti Condizioni Generali, che il Cliente si impegna ad osservare nei rapporti con Unareti. Pertanto, con la trasmissione dell'Accettazione di Preventivo, il Cliente conferma di conoscere e accettare le presenti Condizioni Generali, nonché di aver ricevuto le ulteriori informazioni sempre consultabili sul sito [www.unareti.it](http://www.unareti.it).

2.2 A seguito dell'Accettazione del Preventivo, e della ricezione della stessa da parte di Unareti, il Contratto si considera concluso con la Conferma di Preventivo da parte di Unareti al Cliente.

L'esecuzione del Contratto è in ogni caso condizionata al pagamento del corrispettivo indicato nel Preventivo, nonché al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) gli impianti del Cliente soddisfano le regole tecniche di connessione alla rete di appartenenza, secondo la normativa vigente e le regole fissate da Unareti, in conformità a tale normativa;
- b) Il Cliente e il Distributore, per quanto di pertinenza, hanno ottenuto e mantengono in corso di validità le autorizzazioni, i permessi e i diritti di servitù necessari per la connessione alla rete di appartenenza.

Conseguentemente, la mancanza delle suddette condizioni comporterà l'automatica risoluzione del Contratto, che sarà comunicata al Cliente (eventualmente anche con un messaggio di posta elettronica), cui seguirà la restituzione di quanto eventualmente dallo stesso già versato a titolo di Prezzo, al netto degli oneri eventualmente già sostenuti da Unareti. A tal riguardo, il Cliente rinuncia espressamente a qualsivoglia pretesa nei confronti di Unareti qualora, per effetto del mancato verificarsi delle condizioni indicate al presente art. 2.2., Unareti non sia in grado di effettuare i Servizi.

## 3. CARATTERISTICHE E PREZZI DEI SERVIZI

3.1 Le caratteristiche dei Servizi sono illustrate sul sito web [www.unareti.it](http://www.unareti.it) e descritte nell'ambito di ciascuna tipologia e nelle delibere ARERA indicate al precedente art. 1.i.

3.2 I Prezzi dei Servizi sono determinati sulla base di quanto previsto da ARERA nelle delibere indicate al precedente art. 1 e nella delibera n. 568/2019/R/eel del 27 dicembre 2019 (TIC - <https://www.arera.it/it/docs/19/568-19.htm>) ed in coerenza con le eventuali convenzioni relative al servizio di distribuzione (per la distribuzione di gas) definite con i Comuni concessionari. Il Prezzo indicato al momento

della trasmissione del Preventivo è invariabile e definitivo. Il Prezzo si intende con IVA 22% esclusa, riportata separatamente a comporre la cifra complessiva.

#### 4. TEMPI DI ESECUZIONE

4.1 I tempi di esecuzione possono variare in base alla disponibilità del materiale in magazzino, alla necessità di ordinare il materiale richiesto ed ai tempi di consegna di quest'ultimo, nonché alla disponibilità del personale. I tempi di esecuzione sono coerenti con quanto stabilito dalla regolazione vigente, che prevede quanto segue:

Gas:

- 1) tempo massimo di esecuzione di lavori semplici (lavori su reti in Bassa Pressione limitati all'allacciamento e/o il gruppo di misura): 10 (dieci) giorni lavorativi;
- 2) tempo per l'esecuzione di lavori complessi (lavori non riconducibili a lavori semplici): 60 (sessanta) giorni lavorativi.

Energia Elettrica:

- 1) tempo massimo di esecuzione di lavori semplici (interventi limitati alla presa) per connessioni ordinarie BT: 10 (dieci) giorni lavorativi;
- 2) tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie MT: 10 (dieci) giorni lavorativi;
- 3) tempo massimo di esecuzione di lavori semplici, connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti: 5 (cinque) giorni lavorativi;
- 4) tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti: BT 10 (dieci) giorni lavorativi, MT – 20 (venti) giorni lavorativi.

I tempi sono da intendersi al netto del tempo necessario per il reperimento di eventuali autorizzazioni, realizzazioni di opere da parte del Cliente e di quant'altro indicato nel Preventivo.

4.2 Unareti provvederà all'esecuzione dei Servizi a regola d'arte.

#### 5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento del Prezzo può essere effettuato tramite carta di credito. In alternativa, è possibile effettuare il pagamento del Prezzo tramite bonifico bancario secondo le modalità esplicitate nel Preventivo.

5.2 Le informazioni relative al pagamento non saranno utilizzate da Unareti per scopi o finalità diverse dal completamento delle procedure relative pagamento stesso e per emettere i relativi rimborsi a seguito di esercizio del diritto di recesso (ove previsto).

#### 6. RICHIESTE DI ANNULLAMENTO/MODIFICA

6.1 Il Cliente che desidera annullare o modificare la Richiesta del Preventivo o l'Accettazione del Preventivo, può farlo entro 24 (ventiquattro) ore dalla trasmissione delle stesse a Unareti, e comunque prima della ricezione della Conferma di Preventivo inviata da Unareti. La richiesta di annullamento o modifica dovrà essere inviata all'indirizzo email [prestazionireti.mi@unareti.it](mailto:prestazionireti.mi@unareti.it), specificando il numero di riferimento e/o qualsiasi altra informazione utile ad identificare univocamente la Richiesta di Preventivo o l'Accettazione del Preventivo. In caso di richiesta presentata nei termini previsti, il Cliente riceverà una conferma di annullamento/modifica.

In caso di richiesta di annullamento o modifica relativa all'Accettazione di un Preventivo già confermata da Unareti, quest'ultima procederà, ove possibile, all'emissione di un nuovo Preventivo rispondente alle mutate richieste del Cliente e all'annullamento del Preventivo precedente, rimborsando al Cliente le eventuali somme da quest'ultimo già corrisposte, decurtate degli importi corrispondenti alle eventuali attività già svolte da Unareti al momento della ricezione della richiesta di annullamento o modifica.

## 7. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

7.1 Conformemente a quanto previsto dal Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 2.2, qualora avvenuta a distanza o comunque fuori dai locali commerciali di Unareti, il Cliente Consumatore ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso senza oneri dal Contratto con le seguenti modalità: a) la richiesta dovrà essere trasmessa ad Unareti entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto a mezzo email all'indirizzo [prestazionireti.mi@unareti.it](mailto:prestazionireti.mi@unareti.it), eventualmente avvalendosi dell'apposito modulo di ripensamento; b) Unareti rimborserà al Cliente le somme da quest'ultimo corrisposte, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata del recesso. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

Il Cliente Consumatore, qualora eserciti il diritto di recesso dopo un'Accettazione del Preventivo che comporti l'avvio dei Servizi prima della scadenza del suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni, sarà tenuto a versare un importo corrispondente alle eventuali attività già svolte da Unareti prima di essere stato informato del recesso.

## 8. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni del Cliente relative ai Servizi oggetto del Contratto dovranno pervenire al seguente indirizzo email: [prestazionireti.mi@unareti.it](mailto:prestazionireti.mi@unareti.it) o tramite contatto telefonico al n. 800.030.103

## 9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

9.1 Unareti tratterà gli eventuali dati personali di cui verrà a conoscenza in fase precontrattuale e/o nell'ambito della stipulazione e dell'esecuzione del Contratto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali nonché all'informativa privacy già resa al Cliente in occasione della richiesta del Preventivo e sempre disponibile al seguente link: <https://www.unareti.it/unr/unareti/privacy>.

## 10. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

10.2 In caso di controversia non risolta in sede di reclamo, i Clienti Consumatori potranno usufruire del servizio di conciliazione paritetica di cui all'Organismo paritetico di conciliazione, istituito presso la capogruppo di Unareti, A2A S.p.A., ai sensi della Direttiva 2013/11 (secondo le modalità riportate sul sito internet [www.unareti.it](http://www.unareti.it)). I Clienti potranno inoltre usufruire del servizio di conciliazione istituito presso la CCAA di Brescia, disciplinato dal regolamento di conciliazione disponibile presso il sito internet della Camera di Commercio [www.bs.camcom.it](http://www.bs.camcom.it) e del Servizio Conciliazione clienti energia, istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gestito da Acquirente Unico S.p.A. Qualsiasi controversia tra Unareti e un Cliente Consumatore non risolta bonariamente in sede di reclamo o tramite conciliazione è soggetta alla giurisdizione esclusiva del foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per qualsiasi controversia tra Unareti e un Cliente diverso da un Cliente Consumatore, il foro competente in via esclusiva è il Foro di Brescia.

## 11. CLAUSOLE FINALI

11.1 La circostanza che Unareti non eserciti uno o più diritti che le spettano ovvero non applichi alcuna delle previsioni del Contratto non implica che Unareti rinunci in futuro ad esercitare i propri diritti e ad applicare le previsioni del Contratto.

11.2 Le presenti Condizioni Generali costituiscono le obbligazioni delle Parti. Nessun altro termine e/o condizione generale o speciale comunicata dal Cliente può essere inclusa nelle presenti Condizioni Generali né può discostarsene.

11.3 Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito ad una decisione di un Tribunale avente giurisdizione sulla stessa, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

11.4 Unareti è titolare dei diritti di proprietà intellettuale sul sito web [www.unareti.it](http://www.unareti.it). Ne consegue che è proibito l'uso dei dati presenti sul suddetto sito web al fine di renderli disponibili a terze parti o qualsiasi altra forma di diffusione dei medesimi, così come la riproduzione parziale o totale dei dati presenti nel sito web.