

DECALOGUL CONTORULUI

- 1 În cazul în care contorul Dvs. intră în categoria aceluia care trebuie schimbate, **veți primi, înainte de data intervenției, o scrisoare de la Unareti**, cu menționarea contactelor la care vă veți putea adresa pentru a cere mai multe informații.
- 2 Cu câteva zile înaintea înlocuirii contorului **va fi afișată o notificare** în zonele comune ale clădirii sau în fața locuinței Dvs., cu informații privitoare la data intervenției și indicarea firmei însărcinate cu această activitate.
- 3 În cazul în care contorul se află în interiorul locuinței Dvs. sau într-o zonă inaccesibilă, înlocuirea lui poate avea loc **doar în prezența Dvs.** sau în prezența unui delegat din partea Dvs.
- 4 Dacă în ziua prevăzută nu sunteți prezent, **vă va fi lăsată o notificare** în care veți găsi informațiile necesare și contactele telefonice pentru a stabili o nouă vizită.
- 5 În caz de **neclarități**, puteți cere operatorului să vă arate cartela de recunoaștere Unereti pentru a verifica identitatea lui contactând numărul anti-fraudă prezent pe notificările prezente în clădirea Dvs.
- 6 Pentru eventuale necesități puteți suna la **numărul de telefon prezent pe notificările din clădirea Dvs.**, care va putea să vă reasigure asupra eficienței programării intervențiilor de înlocuire a contorului pentru utilizarea lui.
- 7 Înlocuirea contorului ar putea presupune **întreruperea pe termen scurt a alimentării cu curent electric**. Fiți atent în special la folosirea ascensorului.
- 8 Atașat cu contorul veți găsi un **manual cu instrucțiuni** ce conține informații privind utilizarea și caracteristicile lui.
- 9 Pentru instalare **nu vi se va cere să plătiți niciun ban**, în caz că vi se va cere semnalăți-ne imediat la numărul de telefon anti-fraudă prezent pe notificările afișate în clădirea Dvs.
- 10 Pentru informații suplimentare puteți vizita pagina de internet **unareti.it**



DE CE SĂ-I SCHIMB?

SMART METER 2.0 este noul contor electronic de ultimă generație care vă oferă **funcționalități majore, un serviciu mai bun și mai eficient față de mediul înconjurător.**



unareti

informații la
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it

semnalări și erori
800 933 301

24 ore din 24

计数器的十条注意事项

- ① 如果您的计数器属于要替换的那种，那么在人员前来替换之日以前您将收到一封来自Unareti的信函，注明为了解更详细信息您可咨询的办事处的联系方式。
- ② 在替换计数器之前的几天，在公寓楼公共区域或您的住所将贴出一份通知，告知关于替换日期的相关信息以及负责进行该操作的企业信息。
- ③ 如果计数器位于您的住所内部或一个无法进入的区域，那么将仅在您或您代理人在场的情况下才进行替换。
- ④ 如果在预定的日期您将不在场，那么会给您留下一张通知，包括进行重新预约所需的信息以及联系电话。
- ⑤ 如有疑问，您可要求操作人员向您出示Unareti的身份标牌并确认他的身份信息，通过挂在您处所的防诈骗热线进行联系。
- ⑥ 如有需要您可拨打挂在您处所的通知上所示的号码，从而能向您确保的是为您而进行替换的安排情况。
- ⑦ 替换计数器将可能短暂切断电力供应。尤其注意电梯的使用。
- ⑧ 与计数器附上的还有一份使用说明书，包括使用及其相关特点的信息。
- ⑨ 进行安装将不需要支付任何金钱费用，如与此不符则请您立即通过挂在您处所的防诈骗热线进行报告。
- ⑩ 了解更详细资讯请访问网站 unareti.it



为什么替换？

SMART METER 2.0是最新一代的电子计数器，能向您提供更多最高的性能、更优质而高效的服务，并且对环境友好。



unareti

咨询热线
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it
报告及故障热线
800 933 301

全天24小时

كتيب العداد

- 1 إذا كان عدادك من بين تلك التي سيتم استبدالها، فستتلقى خطابًا من Unareti قبل تاريخ التدخل يشير إلى جهات الاتصال التي يمكنك التواصل معها للحصول على المزيد من المعلومات.
- 2 قبل بضعة أيام من استبدال العداد، سيتم عرض إشعار في مناطق الملكية المشتركة في العمارات أو عند منزلك، مع معلومات عن تاريخ التدخل وبيان الشركة المسؤولة عن النشاط.
- 3 إذا كان العداد يوجد داخل منزلك أو في منطقة يتعذر الوصول إليها، فيتم استبدال العداد فقط في حال حضورك أو حضور ممثل عنك.
- 4 إذا لم تكن موجودًا في اليوم المحدد، فسيتم إعلامك وستجد المعلومات وأرقام جهات الاتصال اللازمة لتحديد موعد جديد.
- 5 في حالة الشك، فيمكنك أن تطلب من المشغل إظهار بطاقة تعريف Unareti والتحقق من هويته عن طريق الاتصال برقم مكافحة الغش على الإشعارات المنشورة في المبنى السكني.
- 6 عند الضرورة، يمكنك الاتصال بالرقم الموجود على الإشعارات المنشورة في المبنى السكني، والتي ستعرفك بشأن الجدولة الفعلية للتدخلات البديلة للمستخدمين.
- 7 يمكن أن يؤدي استبدال العداد إلى توقف قصير في إمداد الكهرباء. يرجى إيلاء اهتمام خاص لاستخدام المصعد.
- 8 مرفق بالعداد دليل تعليمات يحتوي على معلومات الاستخدام وخصائص العداد.
- 9 لا تدفع أي مبلغ لتثبيت العداد، وإذا طلب منك ذلك، اتصل على الفور برقم مكافحة الغش في الإشعارات المنشورة في المبنى الخاص بك.
- 10 للحصول على معلومات التركيب الداخلي يمكنك زيارة موقع unareti.it



لماذا التغيير؟

يعد SMART METER 2.0 من أحدث العدادات الإلكترونية، فهو يوفر ميزات أكثر وخدمة أفضل كما أنه رقيق بالبيئة.



unareti

معلومات الاتصال
103 030 800

cambiocontatori2g@unareti.it

للإبلاغ والأعطال
301 933 800

ساعة يوميًا 24

THE METER'S MANUAL

- ① If your meter is one of those to be replaced, **you will receive**, before the date of the scheduled replacement, a **Letter from Unareti** indicating the contact persons from whom you can request further information.
- ② A few days before the meter's replacement, a **notice will be displayed** in the communal areas of the condominium or at your home with information about the date of the scheduled replacement and an indication of the company appointed to carry it out.
- ③ If the meter is located inside your home or in an inaccessible area, the replacement can only be carried out **in your presence** or that of a person delegated by you.
- ④ If you will not be present on the scheduled day, a **notice will be left for you** on which you will find the necessary information and the telephone contact numbers in order to set up a new appointment.
- ⑤ **If you have any doubts**, you can ask the operator to show you his Unareti identification card and check his identity by contacting the fraud prevention number on the notices posted in your building.
- ⑥ **If necessary, you can call the number on the notices posted in your building** for reassurance about the actual scheduling of the work to replace your meter.
- ⑦ The meter's replacement could lead to **short suspensions of the electricity supply**. Take particular care when using the lift.
- ⑧ You will find an **instruction manual** attached to the meter, which contains information on its use and features.
- ⑨ **No money will be requested** for the installation. Should you be asked for money, notify us at once on the fraud prevention number displayed on the notices posted in your building.
- ⑩ **For further information**, you can visit the website **unareti.it**



WHY THE CHANGE?

SMART METER 2.0 is the new, latest-generation electronic meter that offers you **greater functionality**, a **better, more efficient service** and **respect for the environment**.



unareti

information
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it
reports and faults
800 933 301
Twenty-four hours a day

EL DECÁLOGO DEL CONTADOR

- 1 Si tu contador debe sustituirse, **recibirás**, antes de la fecha de la intervención, **una carta de Unareti** en la que figurarán los contactos a los que podrás solicitar información adicional.
- 2 Unos días antes de la sustitución del contador **se colocará un aviso** en las zonas comunes del edificio o en tu vivienda con la información relativa a la fecha de la intervención y la indicación de la empresa encargada de la actividad.
- 3 Si el contador se encuentra dentro de tu vivienda o en una zona no accesible, solo podrá ser sustituido **en tu presencia** o en la de una persona que te represente.
- 4 Si no estás el día previsto, **te dejaremos un aviso** con toda la información necesaria y los contactos telefónicos para concertar una nueva cita.
- 5 **En caso de dudas**, puedes pedir al operador que te enseñe la tarjeta de reconocimiento de Unareti y podrás comprobar su identidad llamando al número antifraude que encontrarás en los avisos colocados en tu edificio.
- 6 Si lo necesitas, puedes llamar al **número que encontrarás en los avisos colocados en tu edificio**, en el que te informarán del calendario efectivo de sustituciones de tu edificio.
- 7 La sustitución del contador podría provocar **breves interrupciones del suministro eléctrico**. Presta especial atención al uso del ascensor.
- 8 Junto al contador, encontrarás un **manual de instrucciones** con la información de uso y sus características.
- 9 Para la instalación **no se solicitará ninguna cantidad de dinero**. Si te lo solicitan, comunícaselo de inmediato al número antifraude que encontrarás en los avisos colocados en tu edificio.
- 10 **Para más información** visita el sitio **unareti.it**



¿POR QUÉ CAMBIAR?

SMART METER 2.0 es el nuevo contador electrónico de última generación que te ofrece **más funcionalidades**, un **servicio mejor y más eficiente** y, además, **respeto el medioambiente**.



unareti

información
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it
notificaciones y averías
800 933 301
24 horas al día

LE DECALOGUE DU COMPTEUR

- ① Si votre compteur fait partie de ceux à remplacer **vous recevrez**, avant la date de l'intervention, **une lettre d'Unareti**, indiquant les contacts auxquels vous pourrez accéder pour demander des informations supplémentaires.
- ② Quelques jours avant le remplacement du compteur **nous exposerons un avis** dans les parties communes de la copropriété indiquant la date de l'intervention et le nom de l'entreprise chargée de l'activité.
- ③ Si le compteur se trouve à l'intérieur de votre habitation ou dans un endroit inaccessible le remplacement peut avoir lieu **uniquement en votre présence** ou en présence de votre mandataire.
- ④ Si le jour prévu vous ne serez pas présent, **nous vous laisserons un avis** contenant les informations nécessaires et les contacts téléphoniques pour fixer un nouveau rendez-vous.
- ⑤ **En cas de doutes**, vous pouvez demander à l'opérateur de vous montrer le badge d'identification Unareti et vérifier son identité en contactant le numéro anti-escroquerie qui se trouve sur les avis affichés dans votre immeuble.
- ⑥ Pour d'autres nécessités vous pouvez appeler le **numéro qui se trouve sur les avis affichés dans votre immeuble**, où un préposé pourra vous rassurer sur la programmation réelle des interventions de remplacement de votre dispositif.
- ⑦ Le remplacement du compteur pourrait comporter de **brèves interruptions de la fourniture électrique**. Faites attention surtout si vous utilisez l'ascenseur.
- ⑧ Vous trouverez dans le **manuel d'instruction** qui accompagne le compteur des informations sur son utilisation et ses caractéristiques.
- ⑨ Pour l'installation **aucune somme d'argent ne vous sera demandée**, en cas contraire signalez-le immédiatement au numéro présent sur les avis affichés dans votre immeuble.
- ⑩ **Pour en savoir davantage** vous pouvez visiter le site **unareti.it**



POURQUOI CHANGER?

SMART METER 2.0 est le nouveau compteur de dernière génération qui vous offre **davantage de fonctionnalités**, un **service meilleur et plus efficace**, plus **respectueux de l'environnement**.



unareti

informations
800 030 103
cambiocontatori2g@unareti.it
signalisations et pannes
800 933 301
24 heures sur 24