



unareti

Spett.le Cliente  
NOME COGNOME  
VIA DES\_VIA CIVICO  
CAP COMUNE (PROV)

Brescia, gg/mm/aaaa

Gentile Cliente,

nei prossimi mesi sostituiremo il suo contatore dell'energia elettrica in

....., con un dispositivo di ultima generazione: lo **SMART METER 2.0**

Il cambio dei contatori ha la finalità di **migliorare la gestione del servizio, ridurre la quota di consumi stimati** nelle bollette e monitorare meglio **l'utilizzo di energia** per consentirne un uso più consapevole. Il piano di sostituzione verrà svolto in conformità alle disposizioni contenute nelle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 87/2016/R/eel e 306/2019/R/eel e s.m.i., emanate in ottemperanza al D.Lgs. 102/2014

La sostituzione verrà anticipata da un **avviso** che indicherà data e fascia oraria dell'intervento, il nome dell'impresa incaricata da Unareti, le modalità e i recapiti per verificare le generalità dell'operatore o per richiedere ulteriori informazioni. I tecnici incaricati, **che non sono autorizzati a chiedere alcuna somma di denaro**, saranno in possesso di un **tesserino di riconoscimento Unareti** completo di fotografia che, se non indossato, dovrà essere comunque esibito su richiesta.

L'intervento avrà una durata limitata e comporterà una **breve sospensione del servizio** elettrico per il tempo necessario ad operare in sicurezza. Nel caso in cui il contatore sia accessibile dalle aree comuni i nostri operatori interverranno autonomamente, in caso contrario, sarà necessaria la sua presenza o quella di una persona da lei delegata. Qualora non fosse possibile, l'operatore lascerà il contatto telefonico per fissare un nuovo appuntamento. Al termine dell'operazione, all'interno di un'apposita tasca posta sul contatore, sarà inserito il relativo manuale d'istruzioni. La **conclusione** degli interventi nello stabile e altre informazioni utili saranno comunicate con un **avviso**. La informiamo inoltre che, qualora lo ritenga necessario, entro la data prevista di sostituzione del suo misuratore potrà richiederne la verifica di corretto funzionamento tramite la sua società di vendita. Nel caso in cui non venga riscontrata alcuna anomalia le verrà addebitato il costo dell'intervento in base alla normativa vigente.

Si avvisa, infine, che a causa dell'attuale emergenza epidemiologica da Covid-19 gli interventi di sostituzione dei misuratori posti all'interno delle abitazioni potrebbero essere effettuati con modalità e tempistiche differenziate non dipendenti da Unareti.

Per ulteriori informazioni sul piano di sostituzione e per scoprire tutti i vantaggi del nuovo **SMART METER 2.0** può consultare il sito **www.unareti.it**

La ringraziamo per la collaborazione.

*Dear Customer, we hereby inform you that we are going to replace your electricity meter with a latest-generation device: the **SMART METER 2.0**. In the coming days, we will put up a **notice** indicating the name of the assigned company, the date and the time band of the works. The personnel who carry out the replacement will have **identity cards**. The works will be completely **free of charge**, with a limited duration and will lead to a **short suspension of the service**. The completion of the replacement work and other relevant information will also be communicated by means of a notice. If necessary, within the date of replacement, you can request, through the retailer, for a check to ensure that the meter is operating correctly. You will only incur the cost of the work (as per the current regulation) if it does not prove to be faulty.*

Unareti S.p.A.

#### Unareti S.p.A.

Sede legale:  
Via Lamarmora, 230  
25124 Brescia

**T** \_ +39 030 3553.1  
**F** \_ +39 030 3553.204  
**M** \_ info@unareti.it  
**PEC** \_ unareti@pec.unareti.it  
**W** \_ www.unareti.it

Sede operativa:  
Via Balduccio da Pisa, 15  
20139 Milano  
**T** \_ +39 02 7720.1  
**F** \_ +39 02 7720.3920

Capitale Sociale\_euro 965.250.000,00 i.v.  
CF | P.IVA | Reg. Imprese Brescia\_12883450152  
REA\_505371  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento dell'unico socio A2A S.p.A.